

г. Братск

« 01 » января 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телеос-1», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сергушкина Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ "БРАТСКИЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ" в лице Директора Иванова Валерия Георгиевича, действующего (ей) на основании Устава, именуемый (ая) в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, на условиях соблюдения требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05 апреля 2013 год №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон о контрактной системе) и иного законодательства Российской Федерации, на основании решения Заказчика об осуществлении закупки у единственного Поставщика в соответствии с пунктом 5, части 1 статьи 93 Закона о контрактной системе (идентификационный код закупки \_\_\_\_\_) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

МКЗ\_23\_23805717580380501001000\_0000000000

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет абоненту услуги по передачи данных (далее по тексту «ПД»), за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту «ТУС»).

1.2. Условия оказания услуг по передаче данных, телематических услуг связи:

- Используемый абонентский интерфейс: 10/100Base-T
- Протокол передачи данных: TCP/IP

Технические показатели, характеризующие качество услуг по ПД и ТУС:

- Сеть передачи данных ООО «Телеос-1», посредством которой абонентам оказываются Услуги по ПД и ТУС, является сетью общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP, со следующими показателями качества обслуживания:
- временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка): не более 1000 мс
- вариация задержки: не более 1000 мс
- потеря пакетов информации: не более 1 %
- достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах 0,01%.

Данные показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания абонентского интерфейса не более 5 %.

1.3. Состав оказываемых услуг связи

- доступ к сети передачи данных Оператора;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений.

Предоставление доступа к сети передачи данных осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом.

Услуги оказываются в порядке, определенном в Правилах оказания услуг связи ООО «Телеос-1» (Приложение № 2 к Договору), которые размещены на сайте Оператора связи (<http://teleos.ru>).

1.3.1. Доступ к сети передачи данных Оператора (в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана и наличия технической возможности) может быть организован посредством абонентской линии ТР (витая пара) от сети связи Оператора до помещения Абонента по технологии Ethernet.

1.4. Телефон Службы технической поддержки 408-000.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

**Оператор обязан:**

- 2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 2.2. Принять к рассмотрению заявление Абонента на подключение и оказание услуг (Приложение № 1 к Договору).
- 2.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет.
- 2.4. Бесплатно информировать Абонента об оказываемых услугах, правилах их оказания и пользования ими в офисе Оператора, на сайте Оператора <http://teleos.ru>.
- 2.5. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций абонентского отдела, диспетчерской службы и службы технической поддержки по телефону
- 2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет при нулевом или отрицательном балансе.
- 2.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.
- 2.8. Извещать абонента в местах работы с абонентами и через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 2.9. Назначить по согласованию с абонентом новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.10. Устранять в установленном настоящим договором сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами.

**Оператор имеет право:**

- 2.11. Не производить перерасчет платы за услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа сети Оператора вызваны непреодолимой силой, виновными действиями Абонента и/или действиями третьих лиц;
- 2.12. Оператор имеет право на полный и временный перерыв в оказании Услуг, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности

61.10.49, 000

п. 5 221 1090 4 4

и развития сети, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>.

2.13. При наличии у Абонента задолженности по абонентской плате до ее полного погашения не исполнять принятую заявку Абонента на устранение недостатка, неполадки или аварии в работе сети. О наличии задолженности по абонентской плате Абонент может быть проинформирован при приеме заявки.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

#### Абонент имеет право:

3.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

3.2. Получать Услуги в соответствии с договором;

3.3. На устранение нарушений в работе Оператора, произошедших не по вине Абонента, в установленные Оператором сроки и/или с учетом технических возможностей.

3.4. На получение бесплатной информации об оказываемых Оператором услугах, правилах их оказания и пользования ими, а также о реквизитах Оператора и режиме его работы.

3.5. На возмещение ущерба, причиненного виновными действиями Оператора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

3.6. Отказаться от Услуг, оплатив услуги в полном объеме.

3.7. Подать заявку на устранение неполадок по круглосуточному телефону тел. 408-000 Оператора или лично в офисе Оператора в рабочее время, по адресу: г. Братск, ул. Советская, 18.

#### Абонент обязан:

3.8. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, используя «Личный кабинет». В случае, если у Абонента имеется задолженность за предыдущий расчетный период, производится Автоматическая блокировка, которая распространяется на все подключенные основные и дополнительные услуги, указанные в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.9. Выполнять Правила пользования Услугами связи в сети передачи данных и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему, размещенные на: <http://teleos.ru>.

3.10. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере <http://teleos.ru> не реже одного раза в неделю (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг ежедневно.

3.11. Предоставить полную и достоверную информацию при заполнении заявления на оказание Услуг по форме Оператора.

3.12. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.13. Возместить Оператору убытки за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу, пропорционально времени ее оказания.

3.14. При необходимости для приостановления пользования Услугами, воспользоваться услугой «Блокировка» на определенное время посредством уведомления на странице сайта Оператора «Личный кабинет» или по письменному заявлению в офисе Оператора. Максимальный период блокировки составляет 180 дней.

3.15. Полностью оплатить услугу Оператора независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей к оплате. При несогласии с суммой стоимости за оказанные услуги, Абонент направляет Оператору письменную обоснованную претензию. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в очередном расчетном периоде, уменьшается на признанную Оператором обоснованную сумму претензии Абонента.

3.16. Обеспечивать доступ к абонентским линиям персонала Оператора для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для работ связанных с подключением и эксплуатацией оборудования в сроки согласованные с Оператором.

3.17. В случае, если Абонент не является собственником помещения, где будет произведено подключение к Услугам, Абонент обязан предоставить Оператору письменное согласие собственника. В случае не предоставления Абонентом требуемого согласия, Оператор вправе отказать Абоненту в заключении настоящего Договора.

3.18. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении данных Абонента указанных в заявлении (Приложение №1 к Договору) и п. 12 настоящего Договора.

3.19. При смене тарифа, указанного в п.4.1. настоящего Договора, сообщить Оператору путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору в офисе Оператора по адресу, указанному в Договоре.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. В рамках настоящего Договора установлен следующий тарифный план для оплаты услуг связи:

1 точка подключения: «Оптимальный 100мб/с», стоимость 5800-00 (пять тысяч восемьсот рублей 00 копеек) в месяц.

2 точка подключения: «Безлимитный Корпоративный 1024 Day», стоимость 550-00 (пятьсот пятьдесят рублей 00 копеек) в месяц.

3 точка подключения: «Оптимальный 100мб/с», стоимость 5800-00 (пять тысяч восемьсот 00 копеек) в месяц.

4 точка подключения: «Оптимальный 50 мб/с», стоимость 3500-00 (три тысячи пятьсот рублей 00 копеек) в месяц.

5 точка подключения: услуга «единый офис», стоимость 1000-00 (одна тысяча рублей 00 копеек) в месяц.

Стоимость договора № 40567 от 01.01.2023 г. составляет 199 800 (сто девяносто девять тысяч восемьсот рублей 00 копеек) без НДС.

Источник финансирования: за счет бюджетных средств.

Цена по настоящему договору является твердой и определена на весь период действия Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. При подключении к услугам списание средств с лицевого счета Абонента производится после подписания акта выполненных работ (Приложение № 4 к Договору), подписанного, собственноручно, Абонентом.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения Абонентом на расчетный счет Оператора платежей в размере, согласно п. 4.1. настоящего Договора. Оплата услуг Абонентом производится до 10 числа оплачиваемого месяца на

основании выставленного счета Оператором. Счет для оплаты услуг Оператор обязан выставить не менее чем за 5 (Пять) дней до даты оплаты.

4.4. Доставка счетов осуществляется Оператором путем их передачи представителю Абонента в офисе Оператора.

4.5. В случае, если баланс лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, то оказание услуг Оператором автоматически продляется до окончания расчетного периода.

4.6. Если баланс лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, и оказание услуг Оператором продолжалось в полном объеме до окончания расчетного периода, но Абонент не погасил задолженность в полном объеме до положительного баланса лицевого счета, в этом случае, с начала следующего расчетного периода автоматически подключается услуга «Блокировка» и возобновление предоставления услуг Оператором осуществляется после погашения Абонентом задолженности в полном объеме до положительного баланса лицевого счета. В период действия блокировки Оператором производится закрепление телекоммуникационных ресурсов за Абонентом. В свою очередь Абонент оплачивает закрепление соответствующих ресурсов из расчета 30 рублей в месяц (1 рубль в сутки) за каждую услугу, к которой ограничен доступ. Списание средств производится ежесуточно равными долями пропорционально количеству дней в текущем расчетном периоде.

4.7. В случае приостановления пользования услугами по инициативе Абонента, средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания услуг, в том числе средства по дополнительным услугам, срок действия которых не истек к моменту приостановления предоставления услуг, не возвращаются и не компенсируются за расчетный период, в котором приостанавливалось пользование услугами.

4.8. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

4.10. Оператор возвращает Абоненту стоимость подключения в течение 10 рабочих дней в случае отсутствия технической возможности подключения Абонента.

4.11. При прекращении действия Договора на предоставление Услуг и Приложении к нему по любым основаниям, кроме отсутствия технической возможности подключения, плата за подключение Абоненту не возвращается.

4.12. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента, при наличии у Абонента на лицевом счете излишне уплаченных денежных средств, Оператор обязуется вернуть необходимую сумму при условии предоставления Абонентом в офисе Оператора соответствующего Акта о выполненном сотрудником Оператора отключении от сети Оператора и в случае необходимости демонтаже оборудования связи.

## 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ АБОНЕНТОВ

5.1. Возврат остатков денежных средств с лицевого счета Абонента производится только при положительном балансе лицевого счета Абонента на основании показания оборудования Оператора. Возврат денежных средств производится в офисе Оператора;

5.2. Для возврата денежных средств с расчетного счета Оператора необходимо предоставить в офис Оператора по адресу: 665719, г. Братск, ул. Советская, 18, абонентский отдел оригинал письма, оформленного надлежащим образом (подпись уполномоченного лица и печать); акт сверки; копии документов, свидетельствующих о положительном балансе лицевого счета Абонента, подтвержденные данными оборудования Оператора.

5.3. Для получения денежных средств наличными в офисе Оператора, необходимо предоставить в офис Оператора по адресу: 665719, г. Братск, ул. Советская, 18, абонентский отдел следующие документы: оригинал письма, оформленного надлежащим образом (подпись уполномоченного лица и печать); акт сверки; копии документов, свидетельствующих о положительном балансе лицевого счета Абонента, подтвержденные данными оборудования Оператора; копию паспорта уполномоченного лица; доверенность. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента регистрации письма и производится только доверенному лицу при предъявлении им паспорта и доверенности в офисе Оператора.

5.4. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба и/или вреда, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе номера лицевого счета, и/или ФИО, и/или адреса Абонента.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При перерывах в предоставлении какой-либо конкретной услуги продолжительностью менее 5 (пяти) часов в сутки или в случае перерывов, вызванных проведением работ по тестированию или настройке оборудования Оператора, уменьшение сумм подлежащих к оплате не производится.

6.3. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о фактическом начале перерыва, и если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. 408-000 (круглосуточно) и изложения сути проблемы. Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Оператора посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении услуг, направить Оператору письменную претензию в офис, содержащую сведения о перерыве в предоставлении услуг. Устранение перерыва в предоставлении услуг производится технической службой Оператора по рабочим дням недели с 9:00 до 18:00. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Возобновление услуг Абоненту подтверждается:

- в случае возникновения перерыва в индивидуальном порядке, путем подписания Абонентом соответствующей документации, предоставленной ему специалистом технической службы Оператора;

- в случае возникновения перерыва в массовом порядке, путем оповещения Абонента посредством телефонного звонка об устранении причин, повлекших возникновение перерыва.

6.4. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами.

6.5. Оператор не несет ответственность за последствия использования Абонентом услуг.

6.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг.

6.7. Оператор не несет ответственность за последствия ненадлежащей эксплуатации Абонентом Оборудования.

6.8. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и/или оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператор, в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

6.9. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к услугам по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

6.10. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора, если это связано с неисправностями абонентской линии или абонентского пользовательского (оконченного) оборудования.

6.11. Порча Оборудования Оператора либо сети связи Оператора, использование пользовательского (оконченного) оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности Оператора влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

6.12. Абонентские линии, пользовательское (оконченное) оборудование, размещенное в помещении Абонента, являются собственностью Абонента, Оператор не несет ответственность в случае выхода из строя этого оборудования и абонентской линии. Установка, замена или ремонт абонентской линии, пользовательского (оконченного) оборудования осуществляется самостоятельно за свой счет.

6.13. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

6.14. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>.

6.15. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с ограничением предоставления услуг в случаях, предусмотренных п.6.2-6.12 настоящего Договора.

6.16. Оператор не отвечает за нарушение Абонентом авторского права и смежных прав, применимых к получаемой или передаваемой информации.

6.17. Не являются основанием для предъявления претензий к качеству оказанных услуг Оператором и возмещению ущерба, причиненного имуществу Абонента, следующие обстоятельства эксплуатации оборудования Абонента:

- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
- выход из строя Оборудования Абонента вследствие несоблюдения им правил и условий эксплуатации;
- применение нестандартного оборудования Абонента;
- повреждения кабельной сети по вине третьих лиц.

6.18. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

6.19. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

6.20. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.21. Оператор имеет право в одностороннем порядке временно ограничить объем услуг в следующих случаях:

- нарушение Абонентом требований связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему; Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

- Лицевой счет Абонента принял нулевой либо отрицательное значение.

6.22. Абонент обязан использовать для доступа к услугам Оператора оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный федеральным органом власти в области связи в порядке, установленном законодательством РФ и соблюдать правила эксплуатации оборудования.

6.23. Услуги, оказанные Оператором в каждом расчетном периоде, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого расчетного периода, если в течение 30 дней следующих за расчетным периодом Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

6.24. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Договором, Оператор вправе потребовать уплаты пени.

Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе начислить штраф в размере 1000,00 рублей (одна тысяча рублей 00 копеек), определяемый в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее - постановлением № 1042):

- a) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

6.25. В случае просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, Оператор оплачивает Абоненту пени.

Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

6.26. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, устанавливается штраф в размере 6480 рублей (шесть тысяч четыреста восемьдесят), определенном постановлением № 1042, составляющий:

- a) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

6.27. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения (при наличии в Договоре таких обязательств), устанавливается штраф в размере 1000,00 (одна тысяча) рублей 00 копеек, определенном постановлением № 1042:

- a) 1000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;

- 6.28. Оплата Стороной неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков не освобождает ее от исполнения обязательств по Договору.
- 6.29. Стороны освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло по вине другой Стороны или вследствие непреодолимой силы.
- 6.30. Сторона, допустившая нарушение обязательств по Договору, обязана произвести уплату неустойки (штрафа, пени), предусмотренных настоящей статьей, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного требования об этом другой Стороны.
- 6.31. Сторона, допустившая нарушение обязательств по Договору, обязана произвести уплату неустойки (штрафа, пени), предусмотренных настоящей статьей, в течение 5 рабочих дней с момента получения письменного требования об этом другой Стороны.
- 6.32. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.
- 6.33. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

#### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ.**

7.1. Договор вступает в силу с 01.01.2023г. и действует по 31.12.2023г.

7.2. Абонент вправе отказаться от Договора при условии оплаты Оператору всех полученных до момента прекращения действия Договора услуг, письменно уведомив Оператора о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.

Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 30 (тридцать) дней и невозможно точно определить дату выполнения данных обязательств в течение последующих 10 (десяти) дней, одна из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, известив об этом другую сторону.

7.3. В случаях не устранения Абонентом нарушений условий настоящего Договора и/или требований действующего законодательства РФ Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость услуг в полном объеме до даты расторжения Договора, а также компенсирует Оператору все затраты и убытки, понесенные Оператором в следствие виновных действий Абонента, при этом Оператор освобождается от возмещения Абоненту каких-либо убытков, понесенных последним в связи с расторжением настоящего в следующих случаях:

- абонент не устранил выявленные нарушения в течение 6 месяцев со дня начала нарушения;
- письменное возражение Абонента, в связи с его отказом от подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению, отсутствует или признано Оператором необоснованным;
- эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует нестандартное оборудование;
- прекращение у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование Абонента;
- в случае, если абонент не разблокировал основную услугу в течение 180 дней;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- отсутствия технической возможности оказать Услуги в случае смены Абонентом места жительства;
- совершения Абонентом действий, приведших к выходу из строя оборудования сети;
- совершения Абонентом действий, причиняющих ущерб, нарушающих права Оператора, третьих лиц;
- Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом;

#### **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, природные явления, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия провайдеров, вещателей препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

#### **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Оператору письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Оператором и не позднее, чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту.

#### **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. При заключении настоящего Договора Абонент выражает свое согласие Оператору на транзит магистральной, осуществляемой Оператором, с использованием имущества, принадлежащего Абоненту, для подключения третьих лиц.

10.2. Условие данного раздела носит безвозмездный характер для обеих из Сторон по Договору.

10.3. В случае невыполнения данного условия Абонентом, Оператор оставляет за собой право на расторжение договора в единоличном порядке, либо на существенное увеличение стоимости абонентской плат по настоящему Договору.

#### **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках заключения настоящего договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

- 11.2. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Обязательства по конфиденциальности, принятые сторонами по настоящему договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине сторон.
- 11.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении настоящего Договора в течение всего периода исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору и в течение трех лет с момента прекращения действия Договора, если Абонентом не будет письменно сообщено Оператору об ином сроке.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1 Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.
- 11.2. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей Стороны. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по следующим адресам:
- 11.2.1. Если получатель – Оператор: ООО «Телеос-1», 665719, г. Братск, ул. Советская, 18, абонентский отдел.
- 11.2.2. Если получатель – Абонент, документы почтовым сообщением отправляются по адресу установки оборудования Абонента, указанному в «Заявлении Абонента» Приложений №1 к настоящему Договору.
- 11.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в Приложении №1, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.
- 11.4. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные являются его неотъемлемой частью.
- 11.5. Настоящим Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Правилами пользования Услугой и Правилами оказания телематических Услуг и дает согласие на обработку персональных данных (далее - ОПД), переданных в ООО «Телеос-1» при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.
- 11.6. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством.
- 11.7. Приложения №№ 2,3, к настоящему Договору размещены на сайте Оператора <http://teleos.ru>

## 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Реквизиты Оператора:

сайт <http://teleos.ru>  
 ООО «Телеос-1»  
 8(3953) 408-000  
 Юридический адрес: 664022, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Седова д.65а/2  
 Почтовый адрес: 665719, Иркутская обл., г. Братск, ул. Советская, 18  
 Т/ф 8(39530) 408-00  
 ИНН 3816022043  
 КПП 381101001  
 р/с 407 028 109 183 500 06 728  
 в Байкальском Банке ПАО СБ РФ г. Иркутск  
 к/с 30101810900000000607  
 БИК 042520607

### Реквизиты Абонента:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский промышленный техникум» (ГБПОУ БПромТ)  
 Юр. Адрес: 665712, Иркутская обл., г. Братск, ж.р. Падун, Хабарова, 28  
 ОГРН 1133805001813  
 Минфин Иркутской области (ГБПОУ БПромТ, 80702030210)  
 ИНН 3805717580 КПП 380501001 Казначейский счет 03224643250000003400 Банковский счет 401028101457000002  
 БИК 012520101 БАНК Отделение Иркутск/УФК по Иркутской области, г. Иркутск  
 Адрес установки пользовательского оборудования:  
 Иркутская обл., г. Братск, ул. Погодаева, д.13/15,  
 Иркутская обл., г. Братск, ул. Погодаева, д.11,  
 Иркутская обл., г. Братск, ул. Хабарова, 28,  
 Иркутская обл., г. Братск, ул. Хабарова, 28.  
 Вид оборудования \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_

Сергушкин С.В.

МП



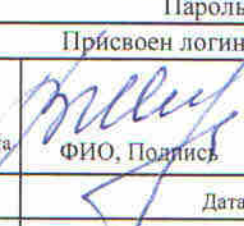

Подтверждаю, что с договором на оказание услуг связи, ознакомлен, и один экземпляр Договора получил: \_\_\_\_\_

Подтверждаю, что с Нормами и Правилами оказания услуг связи (Приложение № 2 к Договору) ознакомлен: \_\_\_\_\_

Подтверждаю, что с тарифными планами на оказание услуг связи (Приложение № 3 к Договору) ознакомлен: \_\_\_\_\_



**Заявление на заключение договора на оказании услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей\***

Информация о Абоненте				
Наименование	ГБОУ СПО БПромТ			
Адрес регистрации	РФ, Иркутская обл., г. Братск, ж/р Падун, ул. Хабарова, 28	тарифный план/доп услуга	стоимость, руб	
Адреса фактической установки	РФ, Иркутская обл., г. Братск, ж/р Энергетик, ул. Погодаева, 13/15	Оптимальный 100мб/с	5 800р.	
	РФ, Иркутская обл., г. Братск, Падун, ул. Хабарова, 28	Оптимальный 100мб/с	5 800р.	
	РФ, Иркутская обл., г. Братск, Падун, ул. Хабарова, 28	Безлимитный корпоративный 1024Day	550р.	
	РФ, Иркутская обл., г. Братск, ж/р Энергетик, ул. Погодаева, 11	Оптимальный 50мб/с	3500	
	РФ, Иркутская обл., г. Братск, Падун, ул. Хабарова, 28	Единый Офис	1000	
	Дополнительные услуги			
	Дополнительные услуги			
	Дополнительные услуги			
ИНН/КПП	3805102392/380501001	Итого:	16 650р.	
ОГРН				
Номер телефона/факса	(3952) 37-72-01, 37-01-91			
Документы, подтверждающие право заявителя на помещение				
ФИО Руководителя	Директор ГБОУ СПО БПромТ Иванов Валерий Георгиевич			
ФИО представителя				
№ доверенности представителя				
Присвоен лицевой счет	40567			
Пароль				
Присвоен логин				
Подпись должностного лица от Абонента	 ФИО, Подпись	Директор ГБОУ СПО БПромТ Иванов Валерий Георгиевич		
	Дата			
Подпись должностного лица Оператора, принявшего	 ФИО, Подпись	Генеральный директор ООО Телеос-1 Серугин С.В.	МП	
	Дата			
Примечание				



\* Все вышеперечисленные сведения об Абоненте требуются согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. N 575 г. Москва "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"

Документы, необходимые для заключения договора (при первом подключении, либо в случае каких-либо изменений):

1 Копия свидетельства о государственной регистрации;

2 Копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах;

3 Копия устава;

4 Копия Договора Аренды или Права собственности на помещение

5 Копия документа подтверждающие полномочия лица, подписавшего договор.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «ТЕЛЕОС-1»

### 1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Телеос-1», действующее на основании Лицензий по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг связи, именуемое в дальнейшем Оператор, предоставляет лицу, подписавшему с ним Договор и именуемому в дальнейшем Абонент, услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее — Услуги) в соответствии со следующими Правилами.
- 1.2. Правила оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (далее — Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством и регулируют отношения между Абонентом и Оператором по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.
- 1.3. Используемые в настоящих Правилах понятия обозначают следующее:
- Абонент** — пользователь услугами связи по передаче данных и/или телематических услуг связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации;
- Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Оператора;
- Абонентский интерфейс** — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным оборудованием), а также формализованный набор правил их взаимодействия;
- Авторизация (аутентификация)** — установка подлинности лица, получающего доступ к системе или ее отдельным функциям (ввод логина и пароля);
- Браузер** — программа, используемая для просмотра различного рода ресурсов интернет;
- Вредоносное программное обеспечение** — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с пользовательского оборудования информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования пользовательского оборудования или сети связи;
- Выделенная линия** — некоммутируемый канал, непосредственно связывающий оконечное оборудование Абонента и узел связи Оператора и обеспечивающий постоянное подключение к сети;
- Договор** — договор (дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг электросвязи) об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, вместе со всеми Приложениями (в том числе с настоящими Правилами, являющимися его неотъемлемой частью), Изменениями и Дополнениями к нему;
- Домен** — смысловое имя узлов или хостов сети;
- Канал связи** — совокупность технических средств для передачи электрических сигналов между двумя или несколькими точками;
- Коммутируемый доступ** — доступ в интернет по временному каналу с помощью модема через узел связи Оператора;
- Контент** — информация, данные, тексты, программы, музыка, звуки, фотографии, графика, видео, сообщения и другие материалы, размещенные для общего доступа или переданные в частном порядке;
- Логин** — имя учетной записи, используемое для получения доступа в интернет;
- Маршрутизатор** — центральное коммутационное устройство в компьютерной сети с коммутацией пакетов, которое направляет потоки данных по сети и контролирует их передачу;
- Маршрутизация** — процесс выбора оптимального пути для передачи сообщения;
- Модем** — устройство, используемое для преобразования последовательности цифровых данных в аналоговые сигналы и наоборот для их передачи по абонентским линиям;
- Мультиплексор** — устройство уплотнения, позволяющее передавать по одной линии несколько сигналов (потоков данных) одновременно;
- Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)** — технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;
- Официальный сайт** — сайт Оператора, расположенный по адресу <http://teleos.ru>;
- Пропуск трафика** — осуществление процесса установления соединения и передачи информации между Абонентами (сетями электросвязи);
- Протокол** — формализованный набор требований к алгоритму обмена в сети устройствами информацией;
- Предоставление доступа к сети передачи данных** — совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;
- Сайт (Веб-сайт)** — информационный ресурс, который состоит из одной или нескольких страниц, объединенных по смыслу, имеет общую навигацию и, как правило, единый стиль оформления;
- Сеанс связи** — установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать информацию;
- Сеть Интернет (или Сеть)** — глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования;
- Сервер** — компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам, объединенным с ним в сеть;
- Спам** — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;



**Трафик** — нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений или сигналов, поступающих на средства связи;

**Электронная почта (Email)** — способ передачи информации в интернете. Каждый Абонент электронной почты имеет свой личный почтовый адрес, состоящий из имени пользователя в системе и названия компьютера, на котором запущен почтовый сервер, разделенных знаком @;

1.4. Правила использования любых ресурсов сети интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического интернет-ресурса может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с вышеназванным положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий Договора и настоящих Правил.

1.5. Услуги оказываются на основании Договора об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, заключаемых между Абонентом и Оператором (далее по тексту – Договор). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного Договора. Здесь и далее для целей настоящих Правил под термином «Договор» будет подразумеваться как Договор об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

1.6. Условия Правил устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными лицензиями.

1.7. Правила и Приложения к Договору могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента в порядке, предусмотренном пунктом настоящими Правилами и Договором.

1.9. Пользовательское оборудование приобретает Абонентом за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано.

## **2. Порядок и условия заключения Договора**

2.1. Договор между Абонентом и Оператором оформляется на бланке стандартной формы, разработанной Оператором, и является договором присоединения. Подписание Абонентом Договора означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и соответствующих Приложений к ним.

2.2. Гражданин при заключении Договора предъявляет паспорт РФ.

2.3. Представитель юридического лица при заключении Договора предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение общего собрания участников (единственного участника), а также необходимый пакет учредительных документов, перечень которого определен Оператором в заявлении Абонента (Приложение № 1) к Договору.

2.4. Индивидуальный предприниматель при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и выписку, выданную регистрирующим органом не позднее, чем за 30 дней до предъявления ее Оператору.

2.5. Договор на предоставление услуг связи заключается с Абонентом на один домашний адрес, по которому он пользуется услугой (услугами). В случае если Абонент пользуется услугами Оператора по нескольким домашним адресам, на каждый адрес заключается отдельный Договор.

2.6. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.

2.7. Договор заключается на неопределенный срок, если Стороны не договорились об ином.

2.8. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

## **3. Обязательства Оператора**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Лицензиями, Договором и настоящими Правилами;

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения планово-профилактических и регламентных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту;

3.1.3. Учитывать всю информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента;

3.1.4. Устранять в установленные нормативными документами, настоящими Правилами и Договором сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

3.1.5. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) официальный сайт об изменении тарифов на оказываемые Услуги и (или) условий их предоставления не менее, чем за 10 дней до введения в действие данных изменений;

3.1.6. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) официальный сайт о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с проведением планово-профилактических и регламентных работ, не менее, чем за 24 часа до предполагаемой даты их проведения;

3.1.7. Предоставлять Абоненту полную и достоверную информацию об Услугах;

3.1.8. Информировать Абонента о крупных авариях, препятствующих пользованию Услугами, и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;

3.1.9. Консультировать Абонента по вопросам пользования Услугами и расчетов за эти Услуги, а также по вопросам качества связи;

3.1.10. Производить на основании письменного заявления Абонента перерасчет начисленных сумм за время бездействия связи при превышении нормативных сроков устранения повреждений на принадлежащих Оператору линейных сооружениях и оборудовании, если превышение сроков произошло по вине Оператора;

3.1.11. Предпринимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и (или) отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к данной информации обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.12. Возобновлять предоставление Услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем предоставления Абонентом документов, подтверждающих факт устранения нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг. В случае, если основанием приостановления оказания Услуг явилось наличие задолженности по оплате этих Услуг, возобновление предоставления Услуг производится Оператором в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Отказать в заключении Договора и предоставлении Услуг:

3.2.1.1. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам;

3.2.2. Отказать в увеличении количества предоставляемых Абоненту по заключенному Договору Услуг при наличии задолженности Абонента по иным оказанным ему Оператором Услугам;

3.2.3. Периодически изменять и дополнять условия настоящих Правил, самостоятельно устанавливать и изменять тарифы, правила тарификации с предварительным уведомлением об этом Абонента в порядке, оговоренном пунктом 3.1.5. настоящих Правил. Факт пользования Абонентом Услугами после введения в силу указанных изменений считается его согласием продолжения договорных отношений с Оператором на измененных условиях;

3.2.4. Приостановить предоставление Услуг, уведомив об этом Абонента, в случаях:

- нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, повлекшего за собой повреждение оборудования Оператора или нарушение работы линий связи Оператора;
- наличия задолженности по оплате Услуг;
- использования Абонентом не сертифицированного федеральным органом исполнительной власти в области связи пользовательского (оконечного) оборудования;
- появления со стороны Абонента некорректных сетевых реквизитов (например, использование IP-адресов, не выделявшихся Абоненту);
- нарушения Абонентом иных условий Договора, положений настоящих Правил или норм действующего законодательства.

3.2.5. В одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Абонента, направляемым не менее чем за 10 (Десять) календарных дней по адресу, указанному в Договоре, отказаться от Договора полностью или в части в случаях:

- отсутствия возможности проинформировать Абонента о готовности подключения оборудования в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента обеспечения Оператором такой готовности (например, отсутствие связи с Абонентом, отсутствие Абонента по адресу, указанному в Договоре и (или) по адресу, по которому планировалось подключение и т.д.);

- непредоставления доступа работникам Оператора в помещения Абонента для выполнения работ по подключению Услуг и/или необеспечения Абонентом необходимых технических условий для подключения к Услугам в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента подписания Договора.

- непредставления Абонентом подписанного Акта сдачи-приемки по подключению Абонента в течение 10 (Десять) дней с момента заключения Договора при условии выполнения Оператором работ по подключению Абонента к сети;

- фактического отказа от исполнения Договора, в т.ч. в случае не обращения Абонента к Услугам Оператора более 180 (Сто восемьдесят) дней подряд при отсутствии письменного уведомления о длительном перерыве в пользовании Услугами и при отсутствии задолженности Абонента;

- непогашения Абонентом задолженности по Услугам в течение 6 (Шести) месяцев;

- неоднократного нарушения Абонентом условий Договора, настоящих Правил, норм действующего законодательства;

- переезда Абонента в новое помещение при отсутствии технической возможности оказания Услуг по новому адресу;

- установления Оператором факта переезда Абонента в новое помещение и не уведомления им об этом Оператора в течение 60 (Шестидесять) дней с момента установления такого факта.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять IP-адресацию в локальной и глобальной сети, проводить модернизацию собственных сетей связи.

#### 4. Обязательства Абонента

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг;

4.1.2. Возместить Оператору убытки (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуг, возникшего из-за повреждений и (или) простоя оборудования по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания;

4.1.3. Сообщать Оператору в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения, а также о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в отношении которого заключен договор. Направление Оператором документации без учета произошедших у Абонента изменений, если соответствующего письменного уведомления Оператором своевременно получено не было, считается надлежащим исполнением Оператором соответствующих прав и обязанностей, в том числе в случае возврата почтовой организацией направленных документов по причине отсутствия Абонента;

4.1.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;

4.1.5. Соблюдать правила эксплуатации оборудования;

4.1.6. Регулярно проверять наличие изменений и дополнений в настоящие Правила и Приложения на сайте Оператора <http://teleos.ru>;

4.1.7. При пользовании Услугами телематической службы доступа к информационным ресурсам глобальной сети Интернет выполнять следующие правила:

4.1.7.1. не отправлять по Сети информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству;

4.1.7.2. не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

4.1.7.3. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

4.1.7.4. не использовать для получения Услуг программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

4.1.7.5. не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в спаме). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

4.1.7.6. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

4.1.7.7. не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть;

4.1.7.8. не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность;

4.1.7.9. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

4.1.7.10. не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

4.1.7.11. принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также принять меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

4.2. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

4.2.1. Получать Услуги в соответствии с договором;

4.3. На устранение нарушений в работе Оператора, произошедших не по вине Абонента, в установленные Оператором сроки и /или с учетом технических возможностей.

4.4. На получение бесплатной информации об оказываемых Оператором услугах, правилах их оказания и пользования ими, а также о реквизитах Оператора и режиме его работы.

4.5. На возмещение ущерба, причиненного виновными действиями Оператора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.7. Отказаться от Услуг, оплатив услуги в полном объеме.

4.9. Подать заявку на устранение неполадок по круглосуточному телефону тел. 408-000 Оператора или лично в офисе Оператора в рабочее время, по адресу: 665719, Иркутская обл., г. Братск, ул. Советская, 18

4.10. При получении доступа к глобальной сети Интернет Абонент вправе выбрать способ выхода в интернет: сVPN либо без него. Прямой доступ в интернет (без VPN) — простой и удобный тип доступа в интернет, при котором не требуется ввод логина и пароля. Достаточно включить компьютер и сетевые настройки назначаются автоматически. Доступ в интернет через VPN (PPTP) — тип доступа в интернет, при котором необходима предварительная настройка VPN-подключения (ввод логина и пароля).

#### **5. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором Услуги**

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно в Приложении № 2 к договору.

5.2. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Учет потребленных Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации конкретной Услуги и рассчитывается в пределах этой единицы тарификации с округлением в пределах этой единицы тарификации в большую сторону.

5.3. Оплата Услуг производится по тарифу, действующему на момент их оказания.

5.4. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

#### **6. Расчеты по Услугам**

6.1. При подключении к услугам, списание средств с лицевого счета Абонента производится после подписания акта выполненных работ (Приложение № 4 к Договору), подписанного, собственноручно, Абонентом.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения Абонентом на расчетный счет Оператора платежа до положительного баланса лицевого счета, в размере 100% стоимости услуг, в соответствии с действующими тарифами (Приложение № 3 к настоящему Договору); либо размер платежа за услуги определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете и необходимого объема услуг.

6.3. Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и лицевой счет соответствующего Абонента.

6.3.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Абонентами - юридическими лицами на основании выставленного Оператором счета до 1 числа расчетного периода. Доставка счетов осуществляется Оператором путем их передачи представителю Абонента в офисе Оператора.

6.4. Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг.

Списание средств с лицевого счета за услуги по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных услуг.

6.5. Оплата услуг, в соответствии с п. 1.3. Договора может осуществляться по абонентской системе и/или по объему принятой информации. Плата за предоставленный трафик, списывается с лицевого счета Абонента, на условиях предусмотренных соответствующим Тарифным планом.

6.6. Абонентская плата за услуги списывается в 00.00 часов первого числа каждого расчетного периода с Лицевого счета Абонента.

6.7. При расчетах учитывается только входящий в сторону Абонента трафик.

6.8. Единица тарификации – 1 Мбайт.

6.9. Оплата услуг Абонентами физическими лицами может производиться в банках, в кассу Оператора, посредством платежных систем, либо посредством платежных карт «Телеос-1».

Оплата услуг Абонентами юридическими лицами может производиться в банках либо в кассу Оператора.

6.10. Комиссия банка и/или платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств на лицевой счет Абонента безналичным расчетом оплачивается за счет Абонента.

6.11. В случае, если баланс лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, то оказание услуг Оператором автоматически продляется до окончания расчетного периода.

6.12. Если баланс лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, и оказание услуг Оператором продолжалось в полном объеме до окончания расчетного периода, но Абонент не погасил задолженность в полном объеме до положительного баланса лицевого счета, в этом случае, с начала следующего расчетного периода автоматически подключается услуга «Блокировка» и возобновление предоставления услуг Оператором осуществляется после погашения Абонентом задолженности в полном объеме до положительного баланса лицевого счета. В период действия блокировки Оператором производится закрепление

телекоммуникационных ресурсов за Абонентом. В свою очередь Абонент оплачивает закрепление соответствующих ресурсов из расчета 30 рублей в месяц (1 рубль в сутки) за каждую услугу, к которой ограничен доступ. Списание средств производится ежемесячно равными долями пропорционально количеству дней в текущем расчетном периоде.

6.13. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

6.14. Абонент обязан самостоятельно следить за текущим остатком и списанием средств с лицевого счета с использованием страницы личной статистики на сервере Оператора.

6.15. В случае приостановления пользования услугами, в соответствии с п. 4.13 настоящего Договора, средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания услуг, в том числе средства по дополнительным услугам, срок действия которых не истек к моменту приостановления предоставления услуг, не возвращаются и не компенсируются за расчетный период, в котором приостанавливалось пользование услугами.

6.16. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ. Для Абонентов физических лиц по запросу.

6.17. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6.18. Оператор возвращает Абоненту стоимость подключения в течение 10 рабочих дней в случае отсутствия технической возможности подключения Абонента. Возврат стоимости производится в офисе Оператора;

6.19. При прекращении действия Договора на предоставление Услуг и Приложении к нему по любым основаниям, кроме отсутствия технической возможности подключения, плата за подключение Абоненту не возвращается.

#### 7. Порядок предоставления услуг

7.1. Услуга оказывается Абоненту по адресу, указанному в «Заявлении Абонента» (Приложение №1) Настоящего Договора.

7.2. После подписания заявления Абонентом, Оператор в срок согласованный сторонами, но не более чем 20 рабочих дней с момента осуществления этих действий проводит работы по подключению Абонента к сети связи Оператора при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

7.3. В случае выявления несоответствия параметров пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, временной невозможности или сложности подключения, срок выполнения работ по подключению Абонента может быть увеличен на срок, согласованный Сторонами. В случае если в течение согласованного срока в связи с отсутствием технической возможности подключения Абонента не возможно к сети связи Оператора, то Оператор, вправе отказать Абоненту в заключении Договора, в соответствии с п. 3.2.1.1. настоящих правил.

7.4. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют в присутствии Абонента возможность получения услуги Абонентом.

7.5. По окончании выполнения работ Абонент и Оператор подписывают Акт, при этом работы по подключению Абонента к сети связи Оператора считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом. Дата начала предоставления услуги - момент подписания акта сдачи-приемки работ.

7.6. В случае неполучения Оператором подписанного Акта сдачи-приемки работ Абонент обязан представить Оператору в письменном виде возражения или отказ от подписания Акта сдачи-приемки работ. Оператор производит отключение услуги до получения подписанного Абонентом Акта (в этом случае Оператор подключает Абонента к услуге не позднее, чем на следующий день после получения подписанного Абонентом Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала предоставления услуг).

7.7. При подключении к услугам списание средств с лицевого счета Абонента производится после подписания акта выполненных работ.

7.8. Подключение Абонента к услугам аннулируется, а договор считается расторгнутым, о чем Оператор извещает Абонента, в следующих случаях:

7.8.1. Абонент в течение 10 рабочих дней не подписал Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента;

7.8.2. Выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента;

7.8.3. Абонент в течение 10 рабочих дней после извещения Оператора о его готовности выполнить работы по подключению Абонента к сети связи Оператора не предоставил Оператору беспрепятственный доступ в свое помещение;

7.8.4. Абонент зарегистрировал отказ от услуги до выполнения Оператором работ по подключению Абонента к сети связи Оператора. В случае если Абонент зарегистрировал отказ от услуги после выполнения Оператором работ по подключению к сети связи Оператора, а именно: произведен монтаж кабеля по адресу, указанному Абонентом в Договоре, произведено подключение к пользовательскому (оконечному оборудованию), то в данном случае Оператор вправе расторгнуть Договор без возмещения Абоненту сумм, уплаченных последним за подключение к сети связи Оператора.

7.8.5. Устранение причин, вызвавших невозможность подключения Абонента к сети связи Оператора, невозможно.

7.9. Работы по подключению к сети связи Оператора производятся Представителем Оператора с подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента.

7.10. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

7.11. Оператор выполняет работы по подключению Абонента к сети связи Оператора только при соблюдении следующих условий:

- наличие «Заявления Абонента» или «Заявления Абонента о переносе подключения на другой адрес»;

- наличие технической возможности по подключению Абонента к сети связи Оператора;

- в полном объеме Абонентом внесена плата за подключение, в соответствии с разделом «Стоимость услуг»;

- отсутствие задолженности Абонента перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

7.16. При переносе подключения на другой адрес Оператор прекращает предоставлять Абоненту услуги по прежнему адресу в день подключения Абонента к услуге по новому адресу. В случае, если Абонент письменно заявил о своем отказе от получения услуг по прежнему адресу до подключения к услуге по новому адресу, то в этом случае, с начала следующего расчетного периода автоматически подключается услуга «Блокировка» и возобновление предоставления услуг Оператором осуществляется после подключения Оператором Абонента по новому адресу.

7.17. В случаях нарушения Абонентом условий Договора Оператор имеет право, приостановить оказание услуг до устранения нарушений, с правом требования с Абонента возмещения упущенной выгоды, включая ежемесячные платежи.

7.18. Оператор имеет право на полный и временный перерыв в оказании Услуг, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>.

7.19. Оператор обязан проводить периодическое техническое обслуживание своей сети связи. Устранять недостатки оказываемых услуг с учетом технических возможностей и в сроки, установленные Оператором.

7.20. Абонент обязан не допускать самовольного подключения к сети связи Оператора.

7.21. Абонент обязан оплачивать услуги, оказываемые по договору Оператора в порядке и сроки, установленные договором, при необходимости сообщать Оператору о ликвидации имеющейся задолженности с предъявлением копии платежного документа;

7.22. Абонент обязан предоставлять Оператору по его требованию сведения о типах используемого пользовательского (оконечного) оборудования.

7.23. Абонент обязан не осуществлять самовольного вмешательства в работу сети связи Оператора, а также не подключать к ней устройства, генерирующие высокочастотный сигнал и иное оборудование не согласованное с Оператором.

7.24. Абонент обязан соблюдать технику безопасности при эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.

7.25. Оператор имеет право отключить пользовательское (оконечное) оборудование от сети связи Оператора, до устранения недостатков при нарушении Абонентом условий договора, при использовании не согласованного с Оператором оборудования.

7.26. При оказании услуг Оператор имеет право на следующие технические перерывы:

- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть связи Оператора;

- в результате хищений или повреждений оборудования сети связи Оператора;

- при авариях и повреждениях оборудования сети связи Оператора в результате стихийных бедствий, действий третьих лиц и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций.

- в случае работы на энергоснабжающей сети.

Срок устранения указанных неисправностей определяется, исходя из требований нормативно - технических документов.

7.22. Оператор имеет право вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи.

7.23. Извещать абонента в местах работы с абонентами и через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

#### 8. Порядок рассмотрения претензий к Оператору

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Оператору письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Оператором и не позднее, чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту.

#### 9. Ответственность сторон.

9.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При перерывах в предоставлении какой-либо конкретной услуги продолжительностью менее 5 (пяти) часов в сутки или в случае перерывов, вызванных проведением работ по тестированию или настройке оборудования Оператора, уменьшение сумм подлежащих к оплате не производится.

9.3. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о фактическом начале перерыва, и если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. 408-00 (круглосуточно) и изложения сути проблемы. Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Оператора посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении услуг, направить Оператору письменную претензию в офис, содержащую сведения о перерыве в предоставлении услуг. Устранение перерыва в предоставлении услуг производится технической службой Оператора по рабочим дням недели с 9:00 до 18:00. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Возобновление услуг Абоненту подтверждается:

- в случае возникновения перерыва в индивидуальном порядке, путем подписания Абонентом соответствующей документации, предоставленной ему специалистом технической службы Оператора;

- в случае возникновения перерыва в массовом порядке, путем оповещения Абонента посредством телефонного звонка об устранении причин, повлекших возникновение перерыва.

9.4. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами.

9.5. Оператор не несет ответственность за последствия использования Абонентом услуг.

9.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг.

9.7. Оператор не несет ответственность за последствия ненадлежащей эксплуатации Абонентом Оборудования.

9.8. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и/или оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора, в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

9.9. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к услугам по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

9.10. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

9.11. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>.

9.12. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с ограничением предоставления услуг в случаях, предусмотренных п.6.2-6.12 настоящего Договора.

9.13. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора, если это связано с неисправностями абонентской линии или абонентского пользовательского (оконечного) оборудования.

9.14. Порча Оборудования Оператора либо сети связи Оператора, использование пользовательского (оконечного) оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности Оператора влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

9.15. Абонентские линии, пользовательское (оконечное) оборудование, размещенное в помещении Абонента, являются собственностью Абонента. Оператор не несет ответственность в случае выхода из строя этого оборудования и абонентской линии. Установка, замена или ремонт абонентской линии, пользовательского (оконечного) оборудования осуществляется самостоятельно за свой счет.

9.16. Оператор не отвечает за нарушение Абонентом авторского права и смежных прав, применимых к получаемой или передаваемой информации.

9.17. Не являются основанием для предъявления претензий к качеству оказанных услуг Оператором и возмещению ущерба, причиненного имуществу Абонента, следующие обстоятельства эксплуатации оборудования Абонента:

- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
- выход из строя Оборудования Абонента вследствие несоблюдения им правил и условий эксплуатации;
- применение нестандартного оборудования Абонента;
- повреждения кабельной сети по вине третьих лиц.

9.18. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.19. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

9.20. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

9.21. Оператор имеет право в одностороннем порядке временно ограничить объем услуг в следующих случаях:

- нарушение Абонентом требований связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему; Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- Лицевой счет Абонента принял нулевой либо отрицательное значение.

9.22. Абонент обязан использовать для доступа к услугам Оператора оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный федеральным органом власти в области связи в порядке, установленном законодательством РФ и соблюдать правила эксплуатации оборудования.

9.23. Услуги, оказанные Оператором в каждом расчетном периоде, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого расчетного периода, если в течение 30 дней следующих за *расчетным* периодом Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

#### 10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, природные явления, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия провайдеров, вещателей препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

#### 11. Прочие условия

11.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

11.2. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей Стороны. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по следующему адресу:

1.2.1. Если получатель – Оператор: ООО «Телеос-1», 665719, Иркутская обл., г. Братск, ул. Советская, 18, абонентский отдел.

1.2.2. Если получатель – Абонент, документы почтовым сообщением отправляются по адресу установки оборудования Абонента, указанному в «Заявлении Абонента» Приложений №1 к настоящему Договору.

11.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в Приложении №1, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.

11.4. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные являются его неотъемлемой частью.

11.5. Настоящим Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Правилами пользования Услугой и Правилами оказания телематических Услуг и дает согласие на обработку персональных данных (далее - ОПД), переданных в ООО «Телеос-1» при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

11.6. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством.

11.7. Приложения №№ 2,3, к настоящему Договору размещены на сайте Оператора <http://teleos.ru>

## Стоимость услуг и тарифные планы

## 1. Подключение:

Наименование услуг /разовые услуги/	Стоимость в руб.
Подключение к сети передачи данных «Телеос-1» с доступом к сети Интернет	900
Подключение 2-го и последующих помещений к сети передачи данных «Телеос-1» с доступом к сети Интернет*	500
Подключение 2-го и последующих компьютеров к сети передачи данных «Телеос-1» в одном помещении	300
Переподключение Абонента в связи со сменой фактического адреса /в пределах сети передачи данных «Телеос-1» /	500
Подключение к услуге «Единый офис» /первое помещение/ внутрисетевой высокоскоростной цифровой канал	500
Подключение каждого последующего помещения к услуге «Единый офис»	250
Замена сетевой карты	250
Детализация лицевого счета за расчетный период	50
Переоформление действующих подключений на другого Абонента	бесплатно
Смена тарифного плана (с Безлимитного ТП на лимитный ТП)	50
Настройка оборудования Абонента	200
Замена кабеля Абонента	500

## 2. Услуга «Единый офис»\*\*

Услуга	Абонентская плата, ежемесячная
Первое помещение с внутрисетевой скоростью доступа от 256 Кбит/с до 10 Мбит/с	100
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 256 Кбит/с	110
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 512 Кбит/с	200
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 1 Мбит/с	280
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 2 Мбит/с	350
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 3 Мбит/с	410
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 4 Мбит/с	460
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 5 Мбит/с	500
Последующее помещение с внутрисетевой скоростью доступа 10 Мбит/с	900

## Примечание:

\*Для подключения в одном помещении 2-го и последующих компьютеров к сети передачи данных ООО «Телеос-1» Абоненту необходимо иметь:

- собственное распределительное устройство;
- соединительные кабели;
- разъемы необходимые для подключения

Абонентская плата за каждый подключенный компьютер к сети передачи данных взимается в отдельности по выбранному тарифному плану.

\*\* «Единый офис» - это

- единый сервер
- единая база документов
- единый внутренний документооборот и корпоративная почта
- ICQ
- совместная работа с базами данных (например, 1С)
- передача голоса или видео
- защищенность корпоративной информации от любого доступа извне
- оперативная информация о покупке, продаже, движении товаров, услуг
- единый провайдер услуг связи во всех концах города
- единая слаженная система, в которой сотрудники предприятия могут связываться между собой без выхода в Интернет.

\*\*\* Смена тарифного плана производится не более одного раза в месяц, путем обращения с письменным заявлением к Оператору связи по адресу: г. Братск, ул. Советская, 18.

### 3. Тарифные планы Оператора Связи:

Общие условия действия тарифных планов

1. Расчетный период: календарный месяц.
2. Абонентская плата по действующему тарифу списывается в полном объеме первого числа расчетного периода в 00:00 часов.
3. Входящий интернет-трафик не ограничен.
4. С началом действия добровольной блокировки остаток абонентской платы будет возвращен на лицевой счет абонента пропорционально количеству оставшихся дней в текущем расчетном периоде.

Примечания к разделу 1:

- Абонент имеет право временно ограничивать объем услуг, письменно уведомив об этом Оператора Связи не позднее, чем за 5 дней до даты начала ограничения. Для возобновления получения Услуг Абонент должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 3 дня до даты открытия доступа. За каждый день ограничения Услуг, согласно Договора Абонент оплачивает закрепление за ним телекоммуникационных ресурсов в размере 1 рубль за каждый день ограничения.

ПОДПИСИ СТОРОН.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Директор ГБОУ СПО «Виртуальная школа «Кибернетик»  
Иванов Валерий Георгиевич



ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись

Генеральный директор  
ООО «Телеос-1»



Сергушкин С.В.



**АКТ № 40567**  
**сдачи - приемки работ по подключению Абонента**

г. Братск

Настоящий Акт составлен между ООО «Телеос-1», именуемым в дальнейшем «Оператор связи», и ГБОУ СПО БПромТ именуемым в дальнейшем «Абонент», о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором № 40567 (далее – «Договор») все работы по подключению Абонента выполнены.
2. Стоимость подключения составила 0 рублей.
3. Предоставление Услуг начато 01.01.2023г
4. Подключение осуществлено с установкой и введением в эксплуатацию Оборудования, адрес установки и спецификация которого приведены ниже;

Подключено следующее оборудование Абонента:

а. сетевой кабель - метров \* \_\_\_\_\_

б. количество разъемов - \* \_\_\_\_\_

в. сетевая карта \_\_\_\_\_

Существенные условия при подключении: \_\_\_\_\_

Данное Оборудование обеспечивает возможность предоставления услуг.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора.

\* поля обязательные для заполнения наладчиками

От Оператора связи работу сдал:

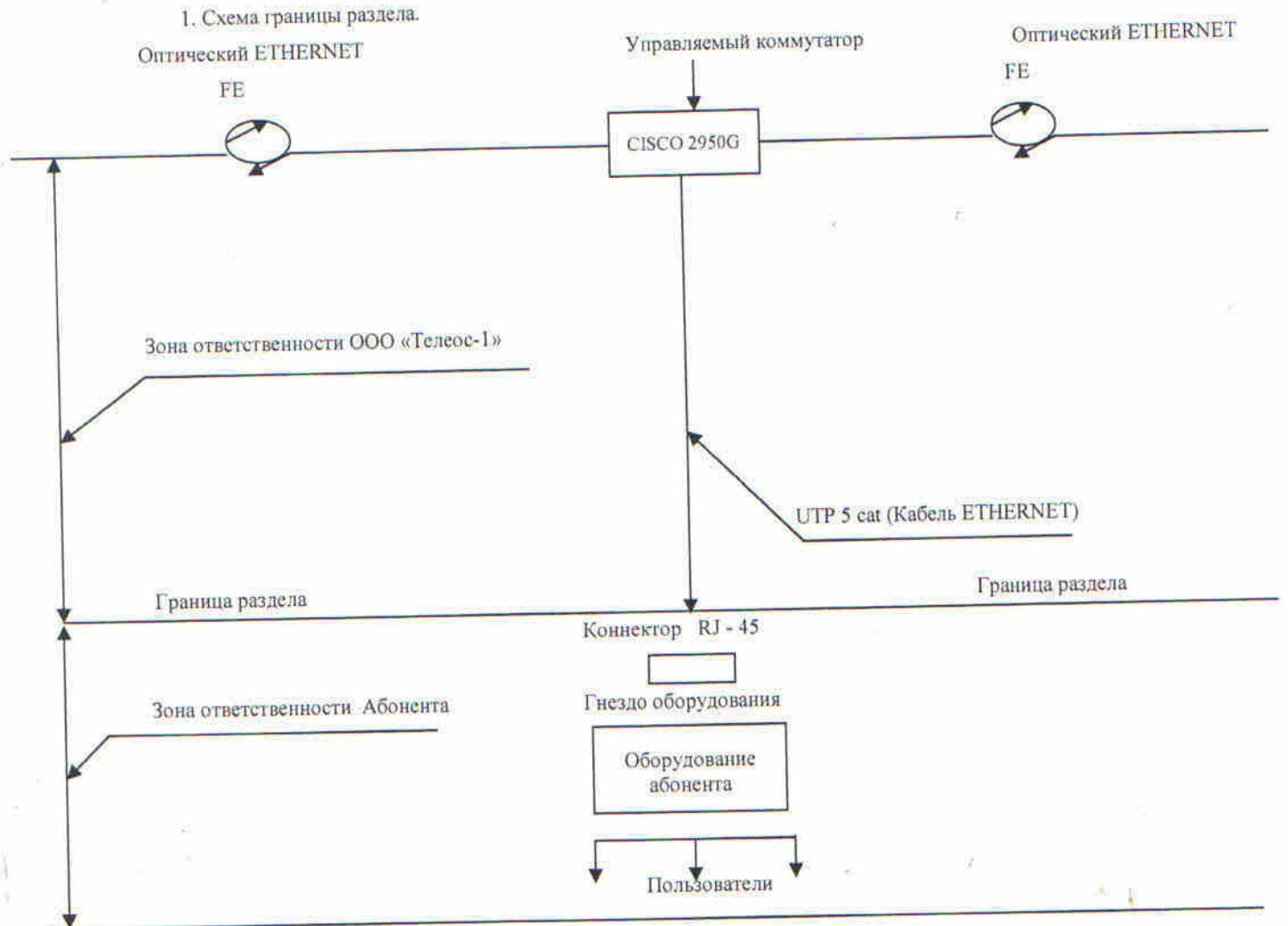


ГБОУ Абонента работу принял:  


Время прихода и начала работ:

Время окончания проведения работ:

Протокол согласования границы раздела



2. Граница раздела проходит по разъемам кабеля UTP 5 cat ООО «Телеос-1» и гнезда оборудования.

3. Оборудование клиента:

- коммутатор;
- неуправляемый коммутатор;
- управляемый коммутатор.

4. Подписанием данного протокола Абонент подтверждает, что согласен с условиями договора

ОТ АБОНЕНТА

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Подпись \_\_\_\_\_

Директор ГБОУ СГО БЦТромТ

Иванов Валерий Георгиевич

М.П. Документов

Подпись \_\_\_\_\_

Генеральный директор

ООО «Телеос-1» - Сергушкин С.В.

М.П.